

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ / REKLAMACI

číslo objednávky

datum objednávky

VÝDEJNÍ MÍSTO ZÁSILKOVNY

CASESHOP.CZ, Křejského 1531/6, Praha 14900

KUPUJÍCÍ

POSTUP PRO VRÁCENÍ / REKLAMACI

1. Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu
3. Zboží nesmí být zasláno s dobírkou (nebude převzato)

Název produktu / počet vrácených kusů / důvod /

DŮVODY VRÁCENÍ

Zadejte prosím jako
důvod příslušný kód:

Vrácení

31 vrácení do 14 dnů

Reklamacce

32 kvalitativní vada

33 záměna zboží

34 skrytá vada

39 ostatní

popis závady / další informace / ostatní

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ

reklamacce

vrácení peněz

číslo vašeho účtu :

*V případě, že Vaše objednávka byla hrazena kartou, peníze Vám budou vráceny automaticky zpět na kartu

*V případě, že Vaše objednávka byla hrazena na dobírku nebo bankovním převodem, budou Vám peníze vráceny na Váš bankovní účet

VYPLNÍ PRODEJCE

Reklamací vyřizuje /

Způsobem /

Podpis /

Datum /